

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6054040857 / 07.04.2020

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 199000208686

Contract furnizare: 3006881331/30.09.2015

Nume client: GRADINITA NR.68**Adresa: Strada GURA IALOMITEI Nr.
20 localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 032595**

C.I.F. 35038830

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

6.363,556

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

2.354,48 LEI

DATA SCADENTĂ

30.05.2022**Situația contului la data de : 30.04.2022**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	2.354,48	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:**01.04.2022 - 30.04.2022**

Adresa locului de consum: Strada GURA IALOMITEI Nr. 20
BUCURESTI Bucuresti România
032591

Categorie consum: C1

Instalație: 4001383935

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000015067

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 3659510
Telefon autocitire 0800 800 200
Interval transmitere 29.05.2022 - 31.05.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*,
Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*,Ord.nr.128/2020, OUG 118/2021*,OUG 27/2022

*cu modificările și completările ulterioare.

În perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2023 se aplica noua schema de sprijin privind plafonarea preturilor la gaze naturale și energie electrică, conform OUG nr. 27/2022. Afla mai multe pe engie.ro/plafonare/. În același timp, se vor aplica și măsurile prevăzute în OUG nr. 118/2021 (cu completările și modificările ulterioare) pentru facturile emise în perioada următoare și care sunt aferente consumului din intervalul 1 noiembrie 2021 - 31 martie 2022.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.540 lei

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

199000208686010614058184002354482

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
3403411671	01.04.2022 -30.04.2022	155.726 (citt)	156.315 (citt)	589	10,804	6.363,556
						COTA T.V.A. 19%
*Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	6.363,556	0,44404 lei/kWh	2.825,67	536,88	3.362,55
Plafonare (01.04.2022-30.04.2022)		6.363,556		-847,12	-160,95	-1.008,07
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				1.978,55	375,93	2.354,48

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;
 V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
 PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezintă o contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/legislatie/.

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/legislatie/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, cu respectarea Procedurii de schimbare furnizor energie electrică/gaze naturale, conform Ord.234/2019. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE pus la dispoziția clienților pe anre.ro, iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (Mwh/h)	Categorie consum
1.	4001383935 / 01.04.2022 - 30.04.2022	Strada GURA IALOMITEI Nr.20 BUCURESTI Bucuresti 032591	0,116	GFN-C1-ND

CALCUL PRET - 01.04.2022 - 30.04.2022

Pretul Lei/MWH = 444,040 (01.04.2022 - 30.04.2022)

Tarif de distributie	01.04.2022 - 30.04.2022	32,32	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------



ENGIE Romania
Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4
040254, București
Număr înregistrare: 5816 / 06.04.2022

INFORMARE

privind noua schemă de sprijin pentru clienții noncasnici de gaze naturale
aplicabilă în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023

Bună ziua,

Vă informăm că, prin OUG nr. 27/2022, a fost aprobată o nouă schemă de sprijin care conține măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023, cu scopul protejării clienților finali de efectele măririi prețurilor de vânzare a energiei către clienții finali. Aceste măsuri vor permite menținerea prețului final facturat clienților finali, în sezonul rece 2022 – 2023, în ciuda volatilității extreme a pieței și a costurilor de achiziție ridicate pentru gazele naturale, de aproximativ 0,550 lei/kWh, vizibile la acest moment pe piața locală și pe cea europeană, pentru perioada aprilie 2022 – aprilie 2023.

Potrivit prevederilor OUG nr. 27/2022, clienții finali noncasnici al căror consum anual de gaze naturale realizat în anul 2021 este de cel mult 50.000 MWh/loc de consum, vor beneficia în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023 de plafonarea prețurilor aferente consumului de gaze naturale.

Astfel, prețul final facturat de către furnizorii de gaze naturale pentru categoria de clienți menționată mai sus va fi de maximum 0,37 lei/kWh, cu TVA inclus.

Dacă doriți să consultați consumul mediu lunar facturat în anul 2021, puteți accesa contul online, secțiunea Istoric facturi. Aici puteți să selectați perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2021 și să consultați valorile din Grafic consum (realizat în baza consumului facturat citit, autocitit sau estimat). Pentru determinarea cantității efectiv consumate în anul 2021, ENGIE va lua în calcul consumul mediu lunar realizat la locul de consum în anul 2021.

Prețul final facturat pentru furnizarea gazelor naturale este format din următoarele componente :

- a. componenta de achiziție care este stabilită lunar, conform condițiilor prevăzute în art. 3 din OUG nr. 27/2022;
- b. componenta de furnizare în valoare de 0,012 lei/kWh, ce reprezintă costul pe care compania noastră îl are pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, conform condițiilor prevăzute în art. 4 alin. (1) din OUG nr. 27/2022;
- c. componentele reprezentate de tarifele reglementate, stabilite conform reglementărilor ANRE pentru serviciile prestate de către operatorii rețelelor/sistemelor de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale;
- d. componentele reprezentate de taxe și contribuții, respectiv accize și TVA.

Prețul final facturat de gaze naturale va fi calculat în funcție de costul mediu de achiziție pentru întregul portofoliu de clienți al ENGIE Romania, cost ce poate să varieze de la lună la lună, în funcție de mixul de achiziție (producție locală, import, înmagazinare), însă fără a depăși valoarea de 0,37 lei/kWh (TVA inclus) aferentă prețului plafonat pentru clienții noncasnici menționați mai sus.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J 40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei,
Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, engie.ro



Important:

- Clienții care au deja în contractul de furnizare un preț sub valoarea celui plafonat vor beneficia în continuare de prețul actual, până la finalul perioadei contractuale. Ulterior, noul preț contractual se va supune prevederilor din OUG nr. 27/2022 până la data de 31.03.2023.
- În situația reînnoirii ofertelor aferente contractelor în derulare și pentru clienții noi ai ENGIE, noile prețuri vor lua în considerare structura costurilor, așa cum este aceasta prevăzută prin OUG nr. 27/2022, fiind aplicabil prețul plafonat de maximum 0,37 lei/kWh (TVA inclus) în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023.
- Plafonarea prețului la gaze naturale se aplică și clienților care s-au racordat la sistemul de distribuție după 1 ianuarie 2022.

Vă reamintim că:

- Orice client are dreptul de a schimba furnizorul și a de alege o ofertă potrivită nevoilor sale de consum. Acest proces se desfășoară fără nicio dificultate, gratuit, în termen de maximum 21 de zile calendaristice de la data transmiterii solicitării. Mai multe informații despre ofertele privind furnizarea gazelor naturale sunt disponibile în [comparatorul ANRE](#).
- Măsurile de eficiență energetică, precum soluțiile tehnice de optimizare a consumului de gaze naturale pornind de la monitorizarea fluxurilor energetice sau recuperarea gazelor arse la cazanele existente, contribuie la optimizarea consumului și la îmbunătățirea performanței companiei.
- Incorporarea energiei regenerabile, precum cea produsă de panourile fotovoltaice, într-un model de afaceri poate reduce costurile operaționale și diminua amprenta de carbon.
- În ceea ce privește facturile emise în perioada următoare și aferente perioadei de consum noiembrie 2021 - martie 2022, vor fi aplicabile măsurile prevăzute în OUG nr. 118/2021 (cu completările și modificările ulterioare).

Mai multe detalii puteți afla și accesând pagina [engie.ro/plafonare](#), prin formularul de contact de pe [engie.ro/contact/](#) sau la numărul **021.9366**, de luni până vineri, în intervalul orar 08:30-19:00.

Vă mulțumim,

Echipa ENGIE